



ELEGANT APARTMAN

Házirend

Célunk, hogy biztosítsuk Vendégeink kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkednének házirendünkkel!

Az Elegant Apartman (EA) Vendégei kötelesek betartani és elfogadni a Házirendet és az emberi együttélés, a kulturált viselkedés szabályait.

1. Felhívjuk figyelmüket, hogy jogszabályi előírás folytán a szállásadó köteles adatot szolgáltatni az Ön foglalásáról és személyes adatairól a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére az NTAK (honlap www.ntak.hu) és a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. részére a VIZA (honlap www.vizainfo.hu) rendszerében. Ennek érdekében érkezéskor a Vendégek kötelesek a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumaikat - életkortól függetlenül a gyermekeknek is - (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). Amennyiben a Vendég nem adja át okmányolvasásra a személyi azonosítására szolgáló okmányt, abban az esetben a szállásadó (EA) a szálláshely-szolgáltatást köteles megtagadni.

2. Fizetési, foglalási, lemondási feltételek:

Fizetési lehetőségek: készpénz, bankkártya, szépkártya, utalás.

Elfogadott pénznemek: HUF

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásdíjon felül Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata által megállapított összegű idegenforgalmi adót (IFA) számolunk fel.

Az előzetes foglalás a szállásdíj 50% - nak a befizetésével válik megerősítetté, ennek beérkezése előtt nem tudjuk garantálni vendégeink foglalását.

Az előleg befizetésével megerősített foglalás esetében a szállásdíj másik felét (50%) a foglalási dátumot megelőzően utalással vagy érkezéskor a helyszínen köteles megfizetni a vendég.

Lemondás esetén a foglalási dátum előtti 8. naptári napig az előleg visszajár. A foglalási dátum előtt 1-7 naptári napon történő lemondás esetén a befizetett előleg (a teljes szállásdíj 50%-a) nem jár vissza a Vendégnek.

3. A szálláshely az érkezés napján 15 órától, az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll a rendelkezésre, ha a jelzett időpontig a szállást nem hagyják el, felárat számolunk fel. Ha az





előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, visszafizetni.

4. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, látogatót nappal (8 és 22 óra között) a szállásadóval előzetes egyeztetés után fogadhatnak.

A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a Vendégek.

5. Az apartmanban tilos bármilyen üzletszerű tevékenységet folytatni!

6. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, egy héten túli tartózkodás esetén heti ágyneműcserét, valamint a végső takarítást. Ettől eltérő igény esetén kérjük, egyeztessen a szállásadóval. Plusz takarítás díja: 6000 Ft/alkalom.

7. Parkolni az épület előtti és melletti köztéri ingyenes parkolóban lehet. Transzfer szolgáltatásunk előzetes egyeztetés alapján külön díjazás fejében történik.

8. Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a Vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsokat és az érkezéskor átvett TV, klíma kapcsolót vissza kell adni a szállásadó részére. Ezek átadása előre egyeztetett időpontban történik.

9. Apartmanunk egy társasház része, így az udvar közösen használt terület, ezért kérjük, hogy ne hagyjanak kint személyes tárgyakat! Kérjük, hogy az apartmanban és a társasházban, napszaktól függetlenül, tartózkodjanak minden, mások nyugalma zavaró magatartástól és tevékenységtől!

10. Apartmanunkban dohányozni tilos, (elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik) csak a kijelölt helyen, a társasház közös udvarán, vagy az utcán, a bejáratától 5 méteres távolságban megengedett! Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron és a társasház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

11. Állatokat tilos a szálláshelyre behozni!

12. Kérjük Vendégeinket, hogy az étkezések az erre biztosított helyeken történjenek: konyha, étkező. A szemetet az apartmanban elhelyezett szemetesekbe tegyék, a szobák tisztaságára ügyeljenek. A megtelt szemeteseket kérjük, ürítsék ki az udvaron található szeméttárolókba.





Felhívjuk figyelmüket, hogy a társasház területén a hulladék gyűjtése szelektíven történik. A szemét elhelyezésekor a szeméttárolók kiírásait vegyék figyelembe. Csere szemeteszsákot, zacskót biztosítunk.

13. Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják az apartman berendezési tárgyait és azokat ne vigyék ki onnan, még az udvarra sem (pl: törölköző, kispárna, takaró)! Az elektromos berendezéseket rendeltetésszerűen használják, a gépekhez tartozó használati útmutatókat megtalálják az apartmanban. A mikrohullámú sütőbe fémet tartalmazó edényt ne tegyenek be!

14. A ház elhagyásakor kérjük, kapcsolják le az elektromos berendezéseket (klímát is), a villanyt, zárják el a vizet, csukják be az ablakot és zárják be az ajtót!

15. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért, sérülésekért a szállásadó felelősséget nem vállal. A Vendégek által okozott kárért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt a károkozó vagy törvényes képviselője közvetlenül a szállásadónak köteles megtéríteni.

16. Amennyiben a tartózkodás alatt az apartmannal kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük haladéktalanul értesítsék arról a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

17. A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget. Az apartmanhoz tartozó értékek, tárgyak védelme a Vendégek felelősségi körébe tartoznak.

18. Igény szerint kisgyermek részére mobil kiságyat, gyermek fürdetőkádát, etetőszéket előzetes bejelentésre tudunk biztosítani.

19. Az étkező komódjában kisebb elsősegély-csomag található. Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot! Tűz esetén azonnal kezdjék meg a mentést és hívják a tűzoltókat, majd azt követően a szállásadót!

20. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a Vendégek részére nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a Vendégek elolvasták, megértették és elfogadták a házirendben foglaltakat.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

